

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE AGRONEGOCIOS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	125
ALUMNOS ENCUESTADOS	61

HOMBRES	35	MUJERES	26
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	79	77	75	71	80	80	75	77	1
SERVICIO MÉDICO	82	89	88	87	79	81	83	84	6
BIBLIOTECA	90	92	88	89	89	88	87	89	0
*LABORATORIOS	82	82	83	80	82	82	81	82	22
CENTRO DE CÓMPUTO	86	88	84	81	85	84	84	84	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	84	88	85	85	84	85	2
PSICOPEDAGÓGICO	82	84	85	82	86	84	84	34
SERVICIOS ESCOLARES	83	84	83	81	83	82	83	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	81	84	81	82	83	82	2
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	89	87	87	86	87	86	87	2
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	84	86	83	86	86	86	82	82	84	27
DEPORTES	84	80	80	79	80	79	81	80	78	80	27
IDIOMAS	84	83	83	84	85	83	85	84	83	84	21
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										83	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **49%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Administración de Agronegocios** contestó el cuestionario, de ellos **43%** son **mujeres** en tanto que **57%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES**: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **menor satisfacción** es **la cafetería con 77%**, mientras que el servicio con el **mayor grado** es la **biblioteca con 89%**. Es importante hacer notar que los **laboratorios presentan un alto grado de desconocimiento (22%)**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: en relación a estos servicios presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con el **mayor grado de satisfacción** es el **Departamento Académico con 94%**, mientras que los **servicios estudiantiles** reportan el **menor grado** son **con 82%**, por otra parte, el servicio con **mayor desconocimiento** es el de **atención psicopedagógica con 34%**. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica ha aumentado con respecto a los resultados obtenidos en la encuesta anterior (2018-I)**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. Los servicios con **mayor satisfacción** los **talleres culturales y artísticos e idiomas**, ambos con **84%**, mientras que el servicio con **menor grado es deportes con 80%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

**Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que ha habido una disminución en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se tuvo 89% de satisfacción en promedio, en tanto que en la presente se tiene 83%.**